

Persbericht (EMBARGO tot dinsdag 11 mei 2010 12.00uur)

Actal: gebrek aan sturing oorzaak vertraging lastenverlaging
Lasten in Nederland onnodig hoog door vertraging ICT

De inspanningen van de Nederlandse overheid om de administratieve lasten voor bedrijven en burgers te verlagen door middel van ICT leiden tot te weinig resultaat. Dat blijkt uit een onderzoek dat het Adviescollege toetsing administratieve lasten (Actal) liet uitvoeren door de TU Delft. De kabinetsplannen kunnen leiden tot besparingen van 500 miljoen euro, maar schieten tekort door gebrek aan sturing. Actal wijst hier vandaag op in een brief aan staatssecretaris Bijleveld.

De Nederlandse overheid is al 10 jaar bezig met het invoeren van ICT-toepassingen die moeten leiden tot lastenverlaging. Een voorbeeld is de invoering van meer Shared Service Centers (SSC's) en uitbreiding van het aantal digitale rijkswerkplekken. Met de invoering van deze en een aantal andere ICT-toepassingen valt binnen enkele jaren 500 miljoen euro te besparen. Doordat de overheid onvoldoende stuurt op resultaat komt er van invoering onvoldoende terecht. Actal-voorzitter Steven van Eijck: *"De overheid snijdt zichzelf in de vingers door niet door te pakken. Een gemiste kans. Juist in economisch zware tijden is het cruciaal miljoenen euro's te besparen, aan kosten én aan lasten voor het bedrijfsleven. Het nieuwe Kabinet en de Tweede Kamer moeten deze winst verzilveren."*

Een voorbeeld van een project dat moeizaam van de grond komt, is de invoering van de wet WABO. Die wet maakt het mogelijk dat met één algemene vergunning diverse activiteiten gestart kunnen worden die nu allemaal een aparte vergunning vereisen. Het gaat dan bijvoorbeeld om een milieu-, bouw-, kap- en sloopvergunning, die in één overkoepelende vergunning on line kunnen worden aangevraagd. Per bedrijf scheelt dit duizenden euro's, nog los van alle tijd die nu gemoeid is met de verschillende vergunningstrajecten.

De problematiek treedt op in diverse fasen van ICT-projecten. Zowel bij de voorbereiding als bij de bouw en de implementatie blijken projecten meer geld te kosten dan gepland en worden deadlines niet gehaald. Het onderzoek wijst uit dat gebrek aan sturing en discipline hieraan ten grondslag liggen. Ook worden uit een mislukt project onvoldoende lessen getrokken die bij een volgend project tot beter resultaat leiden. Dit wordt bijvoorbeeld veroorzaakt door tussentijdse technische wijzigingen in een applicatie die leiden tot onvoorziene kosten. Deze problematiek kan worden voorkomen door duidelijke regie te voeren op de uitvoering en op de kosten en baten.

Een ander probleem is dat de overheid bij de invoering van nieuwe ICT-toepassingen de eindgebruiker (burger of bedrijf) uit het oog verliest. Van Eijck: *"Bij de invoering van systemen ligt de focus op techniek en op de belangen van betrokken partijen. Die partijen hebben hun eigen wensen ten aanzien van de ICT-toepassing. Het voldoen aan al die wensen maakt toepassingen onnodig gecompliceerd. En de uiteindelijke gebruiker raakt uit beeld."*

De adviezen staan in de brief die Actal vandaag naar staatssecretaris Bijleveld van BZK stuurt. Daarin roept Actal de overheid op tot concrete acties.

Dit is een persbericht van Actal. Collegevoorzitter Steven van Eijck is beschikbaar voor toelichting.

Voor meer informatie: dr. R.W. van Zijp (secretaris)

Telefoon 070 - 310 86 61

Telefax 070 - 310 86 79

E-mail r.w.vanzijp@actal.nl